

Projecte de convivència



Institut **Carles Vallbona**

Granollers, 29 de gener de 2020



ÍNDEX

1. DADES DEL CENTRE	3
2. CONTEXTUALITZACIÓ	3
3. DIAGNOSI- RESULTATS	4
4. OBJECTIUS	6
5. ACTUACIONS PREVISTES.....	7
6. INDICADORS	16
7. PROTOCOLS DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ I INTERVENCIÓ	17
8. Annexos:	18
Annex 1: Resultats de l'enquesta a alumnat del centre sobre convivència i clima escolar. Diagnosi.	18
9. Control de canvis.....	18



La LLEI 12/2009 d'educació de Catalunya recull en el seu articulat que:

1. Tots els membres de la comunitat escolar tenen el dret a una bona convivència i el deure de facilitar-la.
2. Les regles de convivència als centres educatius s'han de basar genèricament en els principis democràtics i específicament en els principis i normes que deriven d'aquesta llei.

1. DADES DEL CENTRE

Codi:	08043644
Nom:	Carles Vallbona
Titularitat:	Públic
Adreça:	Camp de les Moreres, 14
Telèfon:	938600021
Adreça Electrònica:	a8043644@xtec.cat

2. CONTEXTUALITZACIÓ

L'Institut Carles Vallbona, creat l'any 1989, és un centre d'educació secundària públic del Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya. Està ubicat al barri de Tres torres de Granollers i gaudeix d'una excel·lent situació al costat del complex esportiu municipal: pistes d'atletisme, piscines, pavelló poliesportiu, pistes de tennis..., i proper a l'espai cultural Roca Umbert i al centre de serveis a les empreses Can Muntanyola.

Granollers està situada a prop de Barcelona, ben comunicada, és una ciutat de 60.000 habitants i capital de la comarca. No podem destacar un únic sector econòmic rellevant, però té molta importància el clúster de la indústria alimentària, química i farmacèutica. Granollers té una forta presència d'activitat comercial i esportiva i disposa d'una bona oferta de serveis socials i culturals.

El Vallbona és un centre que treballa en xarxa amb instituts, escoles i institucions educatives, arrelat al territori, que creix recollint el bagatge de les persones que n'han format part i de les que avui hi conviu. La població de l'institut la conformen un total de més d'un miler d'alumnes i gairebé un centenar de professors, membres de personal d'administració i serveis i altres professionals educatius de suport.

Des de 2009 està reconegut com a institut d'especial atenció a la pràctica esportiva, i bona part de l'alumnat d'ESO segueix un pla de tecnificació esportiva.

En els estudis de batxillerat cal destacar el programa d'innovació pedagògica de recerca social, científica i tecnològica, reconegut pel Departament d'Educació, amb notables premis i èxits educatius.

El centre ofereix formació professional integrada dins de l'àmbit dels serveis a les empreses i a la seva internacionalització, així com serveis d'assessorament professional i de reconeixement de l'experiència laboral, orientació personal, acadèmica i professional, mobilitat internacional dels alumnes en pràctiques a l'estranger, innovació i transferència de coneixement i foment de l'emprenedoria, i formació professional dual.

L'oferta educativa s'estén en 2 línies d'ESO, 3 línies de batxillerat i 10 cicles formatius de grau mitjà i grau superior de les famílies professionals d'Administració i gestió, Comerç i màrqueting i Informàtica i



comunicacions.

Oferta educativa

ESO - Educació secundària obligatòria

BAT - Batxillerat

Humanitats i ciències socials

Científic i tecnològic

CFGM - Cicles Formatius de Grau Mitjà

Activitats comercials

Gestió administrativa

Sistemes microinformàtics i xarxes

CFGS - Cicles Formatius de Grau Superior

Administració i finances

Gestió de vendes i espais comercials

Comerç internacional

Transport i logística

Desenvolupament d'aplicacions web

Desenvolupament d'aplicacions multiplataforma

Administració de sistemes informàtics

3. DIAGNOSI- RESULTATS

1.1. Coeducació

Punts forts

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en el respecte i la no discriminació per raons de sexe, identitat de gènere, expressió de gènere o per orientació afectivosexual.

Ens coordinem amb les administracions locals i les entitats de l'entorn per dur a terme actuacions concretes per fomentar els valors de la igualtat de gènere i de les relacions igualitàries.

Potenciem la participació de tot l'alumnat en igualtat de condicions i d'oportunitats.

Promovem la participació i la relació de tot l'alumnat de manera igualitària i lliure d'estereotips.

Recollim i divulguem les bones pràctiques realitzades en coeducació.

Organitzem Jornades Esportives a Primària (6è) i Secundària (1r) amb l'objectiu de promoure la coeducació i els valors de l'esport

Punts febles

Cal incorporar la coeducació i la prevenció de la violència masclista o homòfoba als diferents documents de centre.

Cal implementar els protocols per a la millora de la convivència elaborats pel Departament d'Educació.

1.2. Educació intercultural

Punts forts

Promovem la inclusió a l'aula de tot l'alumnat.

Potenciem des de l'acció tutorial el reconeixement a la diferència i la diversitat cultural.

Punts febles



Cal potenciar el plantejament del currículum de les diferents àrees i matèries des d'una perspectiva intercultural.

1.3. Educació per la pau

Punts forts

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar en la pau i els drets humans.

Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar la cultura de la pau i el respecte als drets humans entre l'alumnat.

Establim propostes d'actuació específiques per fomentar l'educació per la pau i els drets humans entre l'alumnat.

Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen els valors de la convivència.

Punts febles

Caldria promoure accions i estratègies de centre per fomentar l'educació per la pau i la divulgació dels drets humans entre els membres de la comunitat escolar.

1.4. Educació socioemocional

Punts forts

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures i estratègies per educar emocionalment l'alumnat.

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures i estratègies per potenciar la competència social en l'alumnat.

Ens coordinem amb les entitats esportives de l'entorn escolar per promoure la millora de les relacions interpersonals.

Potenciem la competència comunicativa de l'alumnat.

Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'educació socioemocional.

Treballem la competència comunicativa des de les diferents matèries curriculars de manera transversal.

Punts febles

Manca avaluar les mesures destinades a fomentar l'educació socioemocional entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre

1.5. Educar en el respecte

Punts forts

Fomentem una actitud de respecte de l'alumnat envers el professorat i altres professionals del centre.

Fomentem una actitud de respecte mutu entre l'alumnat, el professorat i altres professionals del centre

Vetllem perquè l'alumnat tingui cura del material i les instal·lacions.

Planifiquem activitats tutorialis que facilitin el respecte entre l'alumnat.

Promovem accions i estratègies per afavorir el valor del respecte entre i cap a l'alumnat.

Punts febles

Cal disposar d'estratègies concretes a l'aula per implicar les famílies en l'educació en el respecte.

1.6. Educar en l'esforç i la responsabilitat

Punts forts

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en l'esforç i la responsabilitat.

Recollim i difonem les bones pràctiques al voltant del valor de l'esforç i la responsabilitat.

Punts febles

Cal avaluar les mesures destinades a fomentar els valors entre la comunitat escolar i ho



recollim en la memòria anual del centre.

3.7 Educar en la gestió positiva dels conflictes

Punts forts

Participem en les trobades de convivència i mediació del territori per fomentar el treball en xarxa.

Punts febles

Manca formar la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió positiva de conflictes.

3.8 Inclusió

Punts forts

Valorem i integrem tots els membres de la comunitat.

Disposem d'una estructura organitzativa en el centre que afavoreix l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat.

Disposem de materials i recursos que facilitin l'atenció a la diversitat.

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en el respecte a la diversitat i la inclusió.

Punts febles

Cal implementar l'ús dels protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Educació a fi d'evitar qualsevol tipus de discriminació

Cal disposar d'estratègies concretes per implicar les famílies en risc d'exclusió en el procés escolar i educatiu dels seus fills.

Manca la coordinació amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes de foment de l'educació inclusiva.

4. OBJECTIUS

Objectiu general	Objectiu específic
1. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.	1.1 Dinamitzar, si escau, el consell de delegats per tractar temes de convivència.
2. Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.	2.1 Potenciar les competències socioemocionals. 2.2 Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes, fent ús de la mediació.
3. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.	3.1 Garantir una bona acollida als nous membres de la comunitat escolar. 3.2 Promoure una cultura inclusiva que respecti i valori les diferències en un marc de valors compartits. 3.3 Prevenir l'absentisme i facilitar la reincorporació de l'alumnat absentista. 3.4 Promoure la participació de l'alumnat en les activitats complementàries, extraescolars i de lleure educatiu de l'entorn.
4. Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.	4.1 Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau i la no violència. 4.2 Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el clima escolar. 4.3 Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat



	<p>escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar.</p> <p>4.4 Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

5. ACTUACIONS PREVISTES

5.1. Valors i actituds

- A. Educació intercultural
- B. Educació socioemocional
- C. Educar en el respecte
- D. Educar en l'esforç i la responsabilitat
- E. Inclusió

5.1.A. Educació intercultural

	Actuacions	Responsables
Centre	<ul style="list-style-type: none"> - Tenir present la perspectiva intercultural en el PEC. Recurs B2 - Dissenyar en el Pla d'acció tutorial activitats que fomentin el reconeixement i la valoració de la diversitat cultural de l'alumnat. Recurs B4 - Fer servir el protocol de prevenció, detecció i intervenció davant conductes d'odi i discriminació en cas de detectar situacions de conflicte que impliquin discriminació per raó d'origen. Recurs B6 - Incorporar la valoració i reconeixement de totes les llengües existents al centre en el Projecte Lingüístic de Centre. Recurs B7 - Promoure la gestió dels espais d'esbarjo per tal que hi pugui participar tothom. Recurs C5 	Cap d'estudis
Aula	<ul style="list-style-type: none"> - Incorporar activitats que fomentin, des de l'esperit crític, la valoració de la pròpia cultura i la dels altres. Recurs B3 - Plantejar activitats on sigui necessari el raonament i l'argumentació per tal de posicionar-se èticament enfront de situacions complexes. Recurs B10 	Coordinació pedagògica
Entorn	<ul style="list-style-type: none"> - Utilitzar els recursos i orientacions del web Família i Escola. Junts x l'Educació referents a l'educació en valors i orientar-ne l'ús. Recurs A1 - Garantir que les famílies novingudes coneguin el funcionament del centre i del sistema educatiu català. Recurs A4 	Direcció

5.1.B. Educació socioemocional

	Actuacions	Responsables
Centre	<ul style="list-style-type: none"> - Potenciar espais de relació informal entre tots els membres de la comunitat educativa (actes de final de trimestre, festes de final de curs, sopars de promoció, celebracions, etc.). Recurs C3 - Utilitzar canals de comunicació per afavorir la relació entre els membres de la comunitat escolar i el sentiment de pertinença al centre. Recurs C4 	Direcció



Aula	<ul style="list-style-type: none"> - Contemplar en la tutoria individualitzada els aspectes emocionals i afectius i les expectatives dels alumnes. Recurs A1 - Desenvolupar estratègies d'autoconeixement (tests de personalitat, activitats d'autoavaluació, etc.). Recurs A6 - Dur a terme activitats per la prevenció del mal ús relacional de les tecnologies de la comunicació. Recurs D6 - Fer accions de Servei Comunitari com un instrument per desenvolupar la competència social i el compromís cívic. Recurs C4 - Fer ús de mètodes d'aprenentatge cooperatiu (treball d'investigació, ensenyament recíproc, aprenentatge entre iguals, projectes compartits...) per facilitar la comunicació i la relació entre l'alumnat. Recurs E1 - Inserir en els continguts curriculars activitats per treballar l'educació socioemocional. Recurs C1 - Planificar dinàmiques de grup per potenciar una conducta assertiva entre els alumnes. Recurs B3 - Planificar dinàmiques de grup per practicar l'empatia entre els alumnes. Recurs B2 - Potenciar els càrrecs de responsabilitat i les assemblees d'aula com una oportunitat per fomentar la competència social. Recurs B4 - Realitzar activitats perquè l'alumnat desenvolupi l'autoestima. Recurs A4 	Coordinació pedagògica
Entorn	<ul style="list-style-type: none"> - Col·laborar amb els mitjans d'àmbit local (ràdio, premsa, televisió) per implicar l'alumnat en programes i millorar la seva competència comunicativa (per exemple, programa escola - ràdio). Recurs E4 - Convidar agents educatius de l'entorn a participar en les activitats formatives del centre. Recurs E5 	Direcció

5.1.C. Educar en el respecte

	Actuacions	Responsables
Centre	<ul style="list-style-type: none"> - Dissenyar en el pla d'acció tutorial activitats que fomentin el diàleg, el respecte i la valoració de les diverses opinions i creences. Recurs B6 - Garantir el dret a la privacitat dels membres de la comunitat escolar (drets d'imatge, dret a la intimitat, etc.). Recurs C2 - Potenciar el treball en equip per tal de facilitar les relacions entre els membres de la comunitat escolar (comissions mixtes: comissió pedagògica, comissió econòmica, comissió d'activitats extraescolars, etc.). Recurs C1 - Potenciar la participació de l'alumnat en diversos òrgans (consell de delegats, assemblea d'aula, etc.) i comissions del centre (festes, extraescolars, etc.) com un element de respecte cap a ells. Recurs E1 - Promoure, com a mesures correctores a les conductes contràries a les normes de convivència, activitats cíviques en benefici de la comunitat (manteniment, neteja, acompanyament, etc.). Recurs F2 - Revisar les NOFC per tal de garantir que recollim normes clares que garanteixin el respecte entre tots els membres de la comunitat escolar. Recurs B5 	Cap d'estudis Coordinació pedagògica



Aula	<ul style="list-style-type: none"> - Educar en l'ús responsable de les tecnologies de la informació seguint les orientacions del Pla TAC (Internet Segura). Recurs D3 - Fer ús de mètodes d'aprenentatge cooperatiu (treball d'investigació, ensenyament recíproc, aprenentatge entre iguals, projectes compartits, etc.) per potenciar el valor del respecte entre tots els membres del grup. Recurs D2 - Implicar l'alumnat en el bon ús dels materials i la conservació de l'aula (càrrecs de responsabilitat, concursos, etc.). Recurs F1 - Prendre mesures de reutilització i reciclatge de materials d'aula i de reducció del consum energètic. Recurs F2 - Promoure accions de servei comunitari des del currículum per afavorir el coneixement i el respecte pel medi natural i cultural. Recurs G1 - Treballar els elements bàsics de bona comunicació (saber escoltar i respectar el torn de paraula, saber demanar, saber disculpar-se, saber elogiar, saber rebre elogis, etc.). Recurs B1 	Cap d'estudis Coordinació pedagògica
Entorn	<ul style="list-style-type: none"> - Col·laborar en l'elaboració i desenvolupament de projectes solidaris i cooperatius amb altres centres de l'entorn. Recurs B1 - Promoure amb l'administració local la participació de l'alumnat en el teixit educatiu del territori. Recurs C1 	Coordinació pedagògica

5.1.D. Educar en l'esforç i la responsabilitat

	Actuacions	Responsables
Centre	<ul style="list-style-type: none"> - Fomentar la participació del centre en campanyes de solidaritat que estimulin el compromís cívic. Recurs C5 - Fomentar la participació del centre en convocatòries i concursos que estimulin l'afany de superació. Recurs C4 - Incidir en els deures per garantir els drets de tothom a les NOFC. Recurs B5 - Incorporar els valors de l'esforç i la responsabilitat en el Projecte educatiu com a elements bàsics per a l'èxit educatiu. Recurs B1 	Coordinació pedagògica
Aula	<ul style="list-style-type: none"> - Ajudar l'alumnat a marcar-se objectius d'aprenentatge i planificar l'acció per aconseguir-los (priorització de feines i deures, planificació de les tasques escolars, previsions d'avaluació, etc.). Recurs A7 - Establir càrrecs a l'aula com una oportunitat per exercir el valor de la responsabilitat entre l'alumnat (delegat/da, material, llista, neteja, etc.). Recurs A3 - Promoure accions de servei comunitari des del currículum. Recurs B4 	Cap d'estudis Coordinació pedagògica

5.1.E. Inclusió

	Actuacions	Responsables
Centre	<ul style="list-style-type: none"> - Incorporar els valors de l'escola inclusiva en el PEC. Recurs B1 - Programar accions preventives establertes en el protocol de prevenció, detecció i intervenció davant l'assetjament i el ciberassetjament entre iguals. Recurs C2 	Direcció Cap d'estudis



	<ul style="list-style-type: none"> - Participar en programes que afavoreixin l'èxit escolar i la continuïtat en els estudis de l'alumnat, especialment d'aquell en risc d'exclusió. Recurs D2 - Potenciar les xarxes de suport entre iguals per facilitar l'acollida i la integració de l'alumnat més vulnerable. Recurs D6 - Preveure mesures organitzatives per atendre les necessitats educatives de tot l'alumnat, preferentment dins l'aula ordinària. Recurs E4 	
Aula	<ul style="list-style-type: none"> - Intervenir de manera ràpida i amb fermesa per eradicar actituds i expressions discriminatòries o qualsevol acte de violència. Recurs A3 - Potenciar els espais de tutoria per establir diàlegs sobre el respecte a la diferència i a la diversitat. Recurs A2 	Cap d'estudis
Entorn	<ul style="list-style-type: none"> - Promoure la participació de l'alumnat i els seus representants en trobades i experiències que eduquen en la pràctica de valors cívics, democràtics i inclusius (Consell dels infants, Consell de joves, trobades comarcals de delegats, audiències públiques, etc.). Recurs C5 	Coordinació pedagògica

5.2. Resolució de conflictes

- A. Absentisme
- B. Conflictes greus
- C. Gestió i resolució positiva dels conflictes

5.2.A. Absentisme

	Actuacions	Responsables
Centre	<ul style="list-style-type: none"> - Incloure en la carta de compromís educatiu, entre els compromisos de la família, el de garantir l'assistència a classe de l'alumnat. Recurs B2 - Informar el claustre sobre les diverses situacions relacionades amb la no-assistència a classe: no-escolarització, absentisme, abandonament escolar. Recurs A2 	Direcció Cap d'estudis

5.2.B. Conflictes greus

	Actuacions	Responsables
Centre	<ul style="list-style-type: none"> - Assignar personal que vigili les hores d'esbarjo, les entrades i sortides, i altres espais del centre. Recurs D3 - Concretar en les NOFC quines conductes contràries a la convivència seran considerades faltes greus, així com les sancions i mesures educatives conseqüents. Recurs C2 - Difondre les NOFC entre tots els membres de la comunitat escolar. Recurs C4 - Divulgar entre la comunitat escolar cursos de formació sobre situacions de risc (consum de drogues i alcohol, violència masclista, Internet segura, etc.). Recurs G2 - Promoure, com a mesures correctores a les conductes contràries a les normes de convivència, pràctiques restauratives en benefici de la 	Direcció Cap d'estudis



	<p>comunitat tant dins (manteniment, neteja, acompanyament, etc.) Recurs F5</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recollir en les NOFC la normativa vigent que fa referència a les faltes greument perjudicials per a la convivència. Recurs C3 - Recollir sistemàticament els conflictes greus que es produeixen en l'àmbit escolar i els elements personals, causals i contextuals que en permetran l'anàlisi posterior. Recurs D5 	
Aula	<ul style="list-style-type: none"> - Implicar en la resolució de conflictes greus l'alumnat afectat (fitxes de reflexió, proposta de pràctiques reparadores i restauratives un cop aplicada la mesura correctora o sanció). Recurs E2 - Coordinar amb l'equip docent estratègies i actuacions (reorganitzar espais, seguiment de l'alumnat, etc.) per dur a terme a l'aula. Recurs F1 - Coordinar amb l'equip docent la intervenció d'especialistes a l'aula (intervenció orientadors/es, EAP, vetllador, etc.). Recurs F2 	Cap d'estudis
Entorn	<ul style="list-style-type: none"> - Informar amb rapidesa les famílies d'alumnes implicats en algun conflicte greu per tal de fer-les copartípeps de l'aplicació de possibles mesures provisionals. Recurs A2 - Informar adequadament les famílies dels seus drets i deures en cas d'incoar un expedient disciplinari al seu fill. Recurs A3 	Cap d'estudis

5.2.C. Gestió i resolució positiva dels conflictes

	Actuacions	Responsables
Centre	<ul style="list-style-type: none"> - Establir mesures d'atenció individualitzada per a l'alumnat amb conductes disruptives (atencions individualitzades, plans individualitzats, etc). Recurs D11 - Incloure en les NOFC les normes d'ús del pati i altres espais (passadissos, entrades i sortides del centre, etc.) així com el funcionament de la vigilància d'aquests espais. Recurs C5 - Incloure en les NOFC que les mesures sancionadores vagin acompanyades de mesures educatives i/o d'utilitat social per al centre. Recurs C2 - Intervenir amb rapidesa i fermesa davant rumors, prejudicis, provocacions i la utilització de llenguatge ofensiu. Recurs D4 	Cap d'estudis Coordinació pedagògica
Aula	<ul style="list-style-type: none"> - Donar a conèixer les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC) i les conseqüències previstes pel seu incompliment. Recurs A2 - Incloure en les reunions d'equip docent l'anàlisi de conflictes, les possibles causes i les propostes de millora. Recurs I1 - Organitzar a les sessions de tutoria assemblees de grup per tal que tot l'alumnat participi en la gestió dels conflictes. Recurs B2 	Cap d'estudis Coordinació pedagògica
Entorn	<ul style="list-style-type: none"> - Donar a conèixer a les famílies les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC) i les conseqüències previstes pel seu incompliment (mesures correctores i sancions). Recurs A1 	Cap d'estudis



	<ul style="list-style-type: none"> - Recollir informació i comunicar-se amb les famílies d'alumnes implicats en conflictes lleus o que tinguin conductes disruptives per tal de fer-les copartípeps en la seva gestió i resolució. Recurs A2 - Treballar en xarxa i de manera efectiva amb els agents de l'ordre, els mediadors de la zona i altres agents socials. Recurs C2 	
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

5.3. Organització de centre

- A. Acollida
- B. Comunicació
- C. Estructura i gestió de recursos
- D. Norma
- E. Participació

5.3.A. Acollida

	Actuacions	Responsables
Centre	<ul style="list-style-type: none"> - Contemplar en la memòria anual la valoració del procés d'acollida realitzat durant el curs. Recurs B6 - Disposar d'un repertori compartit de recursos i materials didàctics per atendre l'alumnat nouvingut. Recurs F6 - Elaborar dossiers per lliurar i comentar les informacions més importants del centre, adequant-los als diferents membres de la comunitat escolar (professorat, alumnat, famílies, etc.). Recurs D7 - Fer una reunió amb les famílies nouvingudes per rebre-les i fer-los arribar la informació més rellevant del centre, adequant-la el màxim possible a les seves necessitats (traducció, ajuda d'altres famílies i alumnat, etc.). Recurs F2 - Implicar en les jornades de portes obertes a tots els membres de la comunitat escolar. Recurs D5 - Recollir el grau de satisfacció del procés d'acollida de les diverses persones que s'incorporen al centre. Recurs K1 - Tenir cura dels diferents espais del centre (aules, passadissos, vestíbul...) i vetllar per adequar convenientment els espais d'entrevista personal. Recurs C1 - Tenir en compte en el procés d'acollida els instruments per detectar les necessitats acadèmiques, socioeconòmiques i emocionals que es poden derivar, per exemple, del fet migratori. Recurs F1 - Traspasar la informació recollida de l'alumnat nou i les famílies al tutor/a i l'equip docent. Recurs D8 - Utilitzar canals de comunicació per compartir amb la comunitat escolar les experiències que es duen a terme en el centre. Recurs J3 	<p>Direcció Cap d'estudis Coordinació de qualitat</p>
Aula	<ul style="list-style-type: none"> - Fer el seguiment de la reincorporació escolar de l'alumne. Recurs D3 - Preveure el dia d'incorporació dels nous alumnes per tal que sigui el tutor del seu grup qui faci l'acollida. Recurs A1 	<p>Coordinació pedagògica</p>

5.3.B. Comunicació

	Actuacions	Responsables
Centre	<ul style="list-style-type: none"> - Crear espais i canals de comunicació diversificats per recollir 	<p>Direcció</p>



	<ul style="list-style-type: none"> suggeriments i comentaris, tant virtuals com físics. Recurs C1 - Elaborar un protocol que reculli la política comunicativa del centre i donar-lo a conèixer a tots els membres de la comunitat educativa. Recurs C4 - Fer de la pàgina web un element de difusió i comunicació de les bones pràctiques i dels aspectes més rellevants del centre. Recurs E5 - Habilitar mecanismes per accedir a la informació i als acords presos en les reunions en cas de no assistència (Moodle, drive: actes, resums). Recurs D2 - Incloure en el Pla de Formació de centre actuacions formatives per a la millora de l'ús i gestió de canals virtuals de comunicació (xarxes socials, blocs, web, correu electrònic, etc.). Recurs F2 - Incorporar en el Pla de formació de centre accions orientades a l'adequació de les estratègies i habilitats comunicatives. Recurs F1 - Organitzar i difondre esdeveniments que projectin una bona imatge del centre (concursos, celebracions, diades, etc.). Recurs E3 - Tenir en compte les indicacions sobre protecció de dades i imatges dels documents per a l'organització i la gestió dels centres en relació amb l'ús d'internet. Recurs C3 - Vetllar pel bon estat i manteniment de les instal·lacions del centre. Recurs E2 	Cap d'estudis
Aula	<ul style="list-style-type: none"> - Aprofitar el lliurament d'informes de seguiment o butlletí de notes de l'alumne com una oportunitat per comunicar personalment les valoracions del curs. Recurs C3 - Establir un sistema àgil de comunicació i justificació de les faltes d'assistència. Recurs C2 - Potenciar la figura dels delegats i delegades com a vehicles de comunicació entre el grup classe i el professorat. Recurs A3 - Tenir un registre sistematitzat per recollir les dades més significatives de les entrevistes i fer possible el seguiment i el traspàs a d'altres professionals. Recurs B2 - Utilitzar plataformes que faciliten la comunicació entre el professorat i els alumnes (missatgeria, calendari) i entre els mateixos alumnes. Recurs D2 - Vetllar perquè l'alumnat faci un ús correcte de l'agenda. Recurs C1 	Coordinació pedagògica
Entorn	<ul style="list-style-type: none"> - Col·laborar amb l'administració local en la promoció d'actuacions de sensibilització per fomentar el valor de la diversitat lingüística existent en el territori. Recurs C4 - Coordinar amb les administracions locals un pla de projecció externa (planificació de jornades de portes obertes, visites a centres.). Recurs C1 - Difondre en els mitjans de comunicació locals les bones pràctiques i la participació en iniciatives i projectes de l'entorn. Recurs D1 - Donar a conèixer les entitats de l'entorn i la seva oferta d'activitats als diferents membres de la comunitat escolar. Recurs D2 - Establir espais i canals de comunicació amb les diferents regidories i serveis de l'ajuntament. Recurs C2 	Direcció Cap d'estudis



5.3.C. Estructura i gestió de recursos

	Actuacions	Responsables
Centre	<ul style="list-style-type: none"> - Afavorir en el marc horari l'espai de coordinació entre el professorat (reunions d'equip docent, reunions departamentals, etc). Recurs C2 - Concretar en les NOFC estructura i gestió de recursos que afavoreixin la convivència, com la constitució d'una comissió de convivència. Recurs B4 - Disposar les aules d'un mateix nivell en una mateixa zona per afavorir agrupaments i reforços. Recurs D1 - Establir en el marc horari el temps i l'espai necessaris per a la coordinació dels diversos professionals que treballen en el centre (CAD, comissió social). Recurs C3 - Fer coincidir la tutoria dels diversos grups d'un mateix curs o nivell educatiu per tal de facilitar la gestió i organització de les reunions de delegats, d'alumnat mediador, d'alumnat-ajudant de diferents cursos, etc. Recurs C4 - Incloure la valoració del bon funcionament del centre en la memòria anual, elaborant, si escau, propostes de millora. Recurs I2 - Potenciar la figura del tutor i de l'equip docent com a elements clau en el procés de formació de l'alumnat. Recurs F3 - Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre el clima del centre. Recurs I1 - Tenir cura de l'estètica i el manteniment dels diversos espais del centre (entrada al centre, passadissos, aules, etc.). Recurs D4 	Cap d'estudis Coordinació pedagògica
Aula	<ul style="list-style-type: none"> - Disposar d'instruments de comunicació per l'alumnat (bústies per fer propostes de millora, assemblees d'aula, etc.). Recurs D2 - Distribuir l'alumnat a l'aula tenint en compte les relacions individuals i grupals detectades a partir de l'elaboració de sociogrames, dinàmiques de grup. Recurs B1 - Incloure en les reunions d'equip docent qüestions relatives a l'organització i gestió d'aula. Recurs E1 - Organitzar l'aula en funció dels mètodes d'aprenentatge que fem. Recurs B2 - Promoure la participació de l'alumnat en l'elaboració de les normes de classe. Recurs C5 - Treballar la interiorització de les normes dins l'aula. Recurs A2 	Coordinació pedagògica

5.3.D. Norma

	Actuacions	Responsables
Centre	<ul style="list-style-type: none"> - Redactar les NOFC de manera clara, concreta i compartida. Recurs B3 - Definir en les NOFC les mesures correctores, sancionadores i educadores corresponents a l'incompliment de les normes. Recurs C5 - Fomentar la participació dels alumnes del Consell escolar en les comissions vinculades a l'anàlisi de les normes i la seva aplicació. 	Cap d'estudis



	Recurs D3	
Aula	<ul style="list-style-type: none"> - Debatre a l'aula el paper i el perfil significatiu dels delegats i delegades. Recurs A4 - Promocionar la creació d'òrgans de debat entre alumnes, consell de delegats, que facilitin el diàleg i la presa de consciència de la importància de les normes. Recurs D1 - Treballar amb l'alumnat algunes normes tàcites de comportament que mantenen entre ells i que comporten problemes de funcionament i convivència (el concepte de "xivato", l'encobriment d'una amenaça, etc.). Recurs E2 	Coordinació pedagògica
Entorn	<ul style="list-style-type: none"> - Donar a conèixer a les famílies les NOFC. Recurs A2 - Facilitar la participació dels alumnes en els consells escolars municipals per poder formar part de les comissions que treballin les normes més genèriques de la ciutat. Recurs C3 	Direcció Coordinació pedagògica

5.3.E. Participació

	Actuacions	Responsables
Centre	<ul style="list-style-type: none"> - Estimular la participació del centre en programes o projectes educatius internacionals (Erasmus+). Recurs D6 - Implicar l'alumnat en els processos d'avaluació i millora de les activitats realitzades en el centre (preparació de les juntes d'avaluació, valoració d'activitats no lectives, etc.). Recurs F2 - Potenciar el treball en equip per tal de fomentar l'elaboració de projectes interdisciplinaris, la programació transversal per competències bàsiques, treballs de síntesi, el projecte de recerca, etc. Recurs E1 	Direcció
Aula	<ul style="list-style-type: none"> - Conèixer les dinàmiques a l'aula (relacions entre alumnes, petits grups naturals, etc.) i tenir-les en compte en la programació i realització de les activitats. Recurs C4 	Coordinació pedagògica
Entorn	<ul style="list-style-type: none"> - Oferir les instal·lacions del centre educatiu per a activitats culturals, esportives i de lleure adreçades a la comunitat local. Recurs E3 - Participar en els mitjans de comunicació per difondre l'actualitat del centre. Recurs D1 - Participar en projectes intercentres d'àmbit nacional o internacional. Recurs B2 - Promoure la participació de l'alumnat i els seus representants en trobades i experiències que eduquen en la pràctica de valors cívics i democràtics (Consell dels infants, Consell de joves, etc.). Recurs C3 	Direcció Coordinació pedagògica

(*) Coordinació Pedagògica: coordinador pedagògic + coordinadors de nivell + orientadores
Cap d'estudis: caps d'estudis d'ESO/BAT i cap d'estudis d'FP



6. INDICADORS

Objectiu específic	Indicadors
1.1 Dinamitzar, si escau, el consell de delegats per tractar temes de convivència.	- Nombre de reunions/periodicitat del consell de delegats. Criteri d'acceptació: 1 per trimestre.
2.1 Potenciar les competències socioemocionals. 2.2 Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes, fent ús de la mediació.	- Inclusió en el disseny curricular d'ESO les competències socioemocionals de l'alumnat. Criteri d'acceptació: mínim una matèria optativa a un nivell d'ESO. - Inclusió en el Pla d'acció tutorial d'actuacions per treballar la gestió positiva dels conflictes. Criteri d'acceptació: mínim una actuació per nivell.
3.1 Garantir una bona acollida als nous membres de la comunitat escolar. 3.2 Promoure una cultura inclusiva que respecti i valori les diferències en un marc de valors compartits. 3.3 Prevenir l'absentisme i facilitar la reincorporació de l'alumnat absentista. 3.4 Promoure la participació de l'alumnat en les activitats complementàries, extraescolars i de lleure educatiu de l'entorn.	- Resultats de les enquestes per valorar el grau de satisfacció del procés d'acollida dels diferents membres de la comunitat escolar. Criteri d'acceptació: valor del manual d'indicadors del centre. - Inclusió en el Pla d'acció tutorial d'actuacions per treballar la cultura inclusiva. Criteri d'acceptació: mínim una actuació per nivell. - Índex d'absentisme. Criteri d'acceptació: valor del manual d'indicadors del centre. - Índex d'abandonament escolar. Criteri d'acceptació: valor del manual d'indicadors del centre. - Percentatge d'alumnes a qui hem proposat que realitzen activitats extraescolars. Criteri d'acceptació: èxit en 1 de cada 7.
4.1 Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau i la no violència. 4.2 Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el clima escolar. 4.3 Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar per garantir la convivència i el clima escolar. 4.4 Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.	- Participar en alguna iniciativa de la ciutat relacionada amb la cultura per a la pau i la no violència. Criteri d'acceptació: almenys 1 activitat durant el curs. - Nombre d'activitats de cohesió realitzades. Criteri d'acceptació: 1 per trimestre (en el cas del personal del centre), 1 a l'inici de curs (en el cas de l'alumnat). - Nombre de reunions/periodicitat del consell de delegats. Criteri d'acceptació: 1 per trimestre. - Comunicació setmanal amb les famílies mitjançant el correu corporatiu. Criteri d'acceptació: 1 correu mínim a la setmana.



7. PROTOCOLS DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ I INTERVENCIÓ

El Projecte de Convivència del centre recull els protocols de prevenció, detecció i intervenció enfront situacions de conflictes greument perjudicials per a la convivència del Departament d'Educació.

Enllaços:

- [Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament escolar a persones LGBTI9](#)
- [Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant l'assetjament i el ciberassetjament entre iguals](#)
- [Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant conductes d'odi i discriminació](#)
- [Protocol d'actuació amb menors de catorze anys en situacions de conflicte o comissió d'una infracció penal](#)
- [Protocol d'intervenció en cas de conflicte greu](#)
- [Protocol de prevenció, detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu](#)
- [Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant la violència masclista entre l'alumnat](#)
- [Protocol d'àmbit comunitari de prevenció, detecció i intervenció davant situacions d'absentisme](#)



8. Annexos:

Annex 1: Resultats de l'enquesta a alumnat del centre sobre convivència i clima escolar. Diagnosi.

9. Control de canvis

CURS 2019/20					
Versió	Elaboració	Data	Descripció de la modificació	Aprovació	Data
19/20 R1	Comissió de convivència	22 gener 2020	Creació del nou document	Consell Escolar	29/01/20